

# 장애인을 위한 재난대응 행동 길잡이

청각장애

## 대규모 재난이 발생했을 때 청각장애인이 겪는 어려움

- ✦ 소리가 안 들리거나 말하기가 불편해 의사소통에 어려움이 있을 수 있습니다.
- ✦ 필담이 가능한 종이와 펜, 수화가 가능한 사람이 없으면 재난 상황에 대한 정확한 인지가 어렵습니다.
- ✦ 재난 상황에서 급박하게 대피해야 할 경우 안내방송만으로는 대피하는 데 어려움이 있습니다. 휴대전화 메시지로 안내하거나 수어 통역이 필요합니다.

# 평상시 대비



## ① 생존배낭

✦ 재난에 대비해 주위 사람에게 도움을 요청할 수 있는 물품을 준비해야 합니다.

비상식량(에너지바, 통조림 등)	<input type="checkbox"/>	칼, 캔 · 병따개	<input type="checkbox"/>
화장지	<input type="checkbox"/>	보청기용 건전지(여분)	<input type="checkbox"/>
귀중품(통장, 인감도장 등)	<input type="checkbox"/>	스마트폰(휴대전화), 시계, 보조배터리	<input type="checkbox"/>
생수	<input type="checkbox"/>	안전카드, 재난대응수첩	<input type="checkbox"/>
수건(큰 것, 작은 것 여러 장)	<input type="checkbox"/>	전기를 사용하지 않는 더위 및 추위 대비 물품	<input type="checkbox"/>
현금	<input type="checkbox"/>		
휴대용 라디오	<input type="checkbox"/>	필요에 따라서 그 외 것들도 준비할 수 있습니다.	
비닐봉투	<input type="checkbox"/>		
의료보험증 사본	<input type="checkbox"/>		
손전등 및 여분 건전지	<input type="checkbox"/>		
겉옷, 속옷(넉넉하게)	<input type="checkbox"/>		
여분의 마스크	<input type="checkbox"/>		
양초	<input type="checkbox"/>		
목장갑	<input type="checkbox"/>		
복약수첩, 처방전 등	<input type="checkbox"/>		
구급약품, 상비약	<input type="checkbox"/>		
장애인 등록증 또는 복지카드	<input type="checkbox"/>		
신발(대피용)	<input type="checkbox"/>		
평소 복용 중인 약	<input type="checkbox"/>		
수첩과 볼펜	<input type="checkbox"/>		
호루라기	<input type="checkbox"/>		

### ✦ 생존배낭 안에 넣어두면 도움이 되는 것

- \* 필담이 가능한 종이와 펜, 보청기 예비 배터리, 의료보험증·장애인 등록증 사본 또는 복지카드
- \* 복약수첩(약 먹을 때 주의사항이 담긴 복약지도), 처방전 사본
- \* 평상 시 복용 중인 약 (2~3일 복용이 가능하도록 준비)
- \* 긴급연락처(가족, 친척, 다니고 있는 병원, 청각장애인 단체, 복지기관, 활동지원사, 보험회사 등) 전화번호를 적어둔 목록을 항상 갖고 다니는 것이 좋습니다.

# 평상시 대비

## ② 안전카드

- 안전카드는 재난 상황에 부딪혀 어려움을 겪을 때 주위 사람에게 보여주어서 도움을 요청할 수 있습니다.
- 안전카드에 성명, 주소, 생년월일, 혈액형, 비상시 연락을 취할 수 있는 가족과 지인 등의 연락처, 늘 다니던 병원 이름과 주치의, 복용하고 있는 약의 이름, 복용법 등을 기재합니다.
- 안전카드는 평소에도 항상 가지고 다니도록 합니다.

<b>이름</b>		
나이	성별	혈액형
<b>나의 장애 정보</b>		
시각, 청각, 발달, 지체·내부 장애 등		
<b>대피 시 필수 지참 물품</b>		
이동보조수단, 의료기기, 약 등		
<b>대피 시 주의 사항</b>		
저는 소리가 안 들립니다. 혼자서 대피하기 어려워요. 안전한 장소로 데려가 주세요.		

<b>비상연락처</b>	
<b>가족</b>	
이름, 관계	낮
이름, 관계	밤
<b>가족 외 조력자</b>	
이름, 기관명	낮
이름, 기관명	밤
<b>나의 병원 및 약 정보</b>	
병원명	전화번호
복용약	복용주기
<b>집 주소</b>	

평상시 대비 / 재난 상황 / 이 자료는 재난 대비를 위한 필수 정보입니다.

# 23

# 평상시 대비

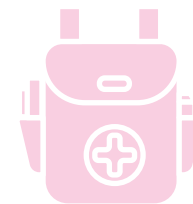


## ③ 전화부탁 수첩

- 소리가 안 들리거나 말하기가 불편한 사람이 외출 장소에서 전화 연락 등을 해야 할 필요가 생겼을 때 용건이나 연락처 등을 적어서 주위 사람에게 도움을 요청하기 위한 커뮤니케이션 도구입니다. 긴급 상황이므로 도움을 구하는 내용의 페이지(대피 장소로 안내해주세요, 112번으로 전화해주세요, 119번으로 전화해주세요 등)나 전화로 연락하고 싶다는 내용의 페이지(예를 들어 '가족에게 전화해주세요' 등)를 적어놓은 수첩을 작성하여 가지고 다닙니다.

## ④ 비상용 키트

- 비상용 키트는 재난 발생 시 자신의 안전을 위한 최소한의 구호용품과 주위 사람들에게 도움을 요청할 수 있는 물품을 담은 휴대용 키트입니다.
- 비상용 키트에는 복지카드, 평소 상시 복용하는 약, 신분증, 필담이 가능한 종이와 펜, 마스크, 장갑, 보조배터리, 구조신호를 보낼 수 있는 호루라기 등의 물품을 준비해야 합니다.



# 평상시 대비

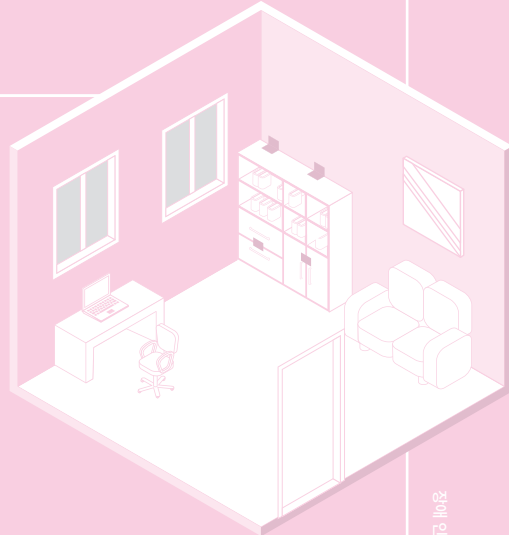
## ⑤ 집 출입구 통로와 실내 안전 재점검

### + 실내 안전 확보

- \* 유리창에 비산 방지 필름(안전 방법 필름)을 붙입니다.
- \* 장롱이나 서랍장, 찬장 등 큰 가구나 가전제품은 넘어지지 않도록 벽에 단단히 고정해서 설치했는지 확인해야 합니다.
- \* 높은 곳에는 무거운 물건을 올려놓지 않습니다.

### + 보청기나 휴대전화(스마트폰) 보관

- \* 보청기나 휴대전화 등 의사소통에 꼭 필요한 물건 등은 잠자리에 들기 전에 머리맡에 두는 등 긴급 상황 발생 시 곧바로 꺼낼 수 있는 곳에 두도록 합니다.



평상시 대비를 위한 점검 사항

45

## ⑥ 집 주변 대피소 및 대피 경로 확인

### + 대피 경로 확인

- \* 가족이나 긴급 상황 시 도움을 줄 수 있는 조력자와 함께 집 주변이나 출퇴근 길에 있는 대피소 및 대피 경로를 확인하고, 실제로 꼭 가보는 것이 필요합니다.
- \* 지진이나 태풍 발생 시 쓰러질 우려가 있는 전신주나 건물 등을 되도록 피해서 대피할 수 있는 경로를 미리 알아둡니다.

### + 재난 발생 시 가족과의 연락 및 모임 장소 확인

- \* 재난 발생 시 가족과 안부를 주고받을 수 있는 연락 방법과 상황이 어느 정도 안정된 후 만날 장소를 미리 정해야 합니다.

# 평상시 대비

## ⑦ 조력자 확인 및 도움 요청

### + 거주 지역에서의 활동

- \* 지진 발생 시 신속하고 안전하게 대피하기 위한 방법 및 행동 요령을 사전에 숙지합니다.
- \* 평소 이웃에게 긴급 상황 발생 시 조력자가 필요하다는 것을 미리 알려주어 이웃으로부터 도움을 받을 수 있도록 합니다.

### + 조력자 확인 및 도움 요청

- \* 긴급 상황 시 도움을 받을 수 있는 조력자가 누구인지 알아두어야 합니다.
- \* 지진 발생 시 방석 등 머리를 보호할 수 있는 도구를 숙지합니다.
- \* 재난 발생 시 본인을 도와줄 수 있는 조력자를 1명 이상 지정하여 서로 연락처를 공유합니다(가족이나 지인, 이웃 주민, 경비원, 장애인 활동지원사, 사회복지사 등).
- \* 재난 발생 시 신속하고 안전하게 대피하기 위한 방법 및 행동 요령을 숙지하고, 조력자와 함께 정기적으로 대피 훈련을 하는 것이 필요합니다.
- \* 자신의 장애가 무엇인지, 자신을 어떻게 도울 수 있는지에 대해 적힌 안전카드와 비상용 키트를 항상 소지하도록 합니다.
- \* 지진이나 태풍 등 재난 발생 시 정보를 받을 수 있도록 합니다.  
(재난 안전문자, 재난 앱:행정안전부 안전디딤돌)

### + 조력자들에게 당부하고 싶은 것

- \* 평상시 인근에 거주하는 장애인이나 그의 가족들과 평소 교류하고 있으면 긴급 또는 재난 상황에서 원활하게 지원할 수 있습니다.
- \* 지역의 재난대응 훈련 등에 장애인이나 가족들의 참여를 독려해야 합니다.
- \* 재난 발생 시 도움을 받을 수 있는 지원 방법에 대해 사전에 서로 이야기 해두는 것도 중요합니다.

# 지진이 일어나면



## ① 집에서

- ✦ 방석 등으로 머리를 보호하고, 슬리퍼나 신발을 신어 발을 보호합니다 (대피 시 유리 조각 및 떨어진 파편에 대비).
- ✦ 정확한 정보를 수집합니다(TV 시청 등).
  - \* 먼저 대피 지시가 있는지를 확인하고, 대피 지시가 있을 경우 이웃과 협력하면서 신속하게 대피해야 합니다.
- ✦ 비상 상황으로 대피 시 챙겨서 갖고 갈 물품을 가까이에 둡니다.
  - \* 지진이 발생하면 당황해서 밖으로 나가지 말고, 반드시 상황을 확인하고 나서 밖으로 나갈 수 있는 가장 빠른 곳으로 대피해야 합니다.
  - \* 대피할 때 엘리베이터는 사용하지 않아야 합니다.
  - \* 대피 시 필요한 물품이라 하더라도 꺼낼 수 없는 경우 무리하지 말고, 그대로 대피해야 합니다.
- ✦ 자신이 다치지 않도록 몸을 보호합니다.
- ✦ 가스레인지 등을 사용 중이라면 흔들림이 멈춘 후에 침착하게 불을 끄고 가스 밸브를 잠그고 대피해야 합니다.
- ✦ 움직일 수 없을 때는 긴급용 호루라기를 불거나 물건을 두드리는 등 소리를 내서 주위에 알려야 합니다.
- ✦ 대피소로 이동할 때에는 주위 사람들에게 도움을 요청해야 합니다.
- ✦ 긴급 재난 속보 등 정확한 정보를 얻을 수 있도록 휴대전화(스마트폰) 등을 항상 챙기는 것이 필요합니다.

# 지진이 일어나면



## ② 외출 장소에서는

- ✦ 직장이나 건물 안에 있을 때는 직원이나 건물 담당자의 지시에 따라야 합니다.
- ✦ 건물 밖에 있을 때는 주변에서 낙하물이 있을 수 있으므로 가방 등으로 머리를 보호하면서 건물 외벽이나 담으로부터 멀찌감치 떨어진 안전한 곳에서 흔들림이 멈추기를 기다려야 합니다.
- ✦ 가족이나 조력자 없이 혼자서 지하철이나 버스를 타거나 도보로 이동 중에 재난이 발생할 경우 안전카드 등을 이용하거나 주변 사람들에게 도움을 요청해 안전한 장소로 안내를 받아야 합니다.
- ✦ 혼자서 대피가 불가능해 도움을 요청해야 하는 경우 안전카드 등을 이용하거나, 주변에 있는 사람에게 도움을 요청하여 안전한 장소로 안내를 받아야 합니다.
- ✦ 지하철이나 버스 등 대중교통이 재난으로 인해 운행이 중단되면 지하철이나 버스에서 내리자마자 혼자 이동하지 말고, 주변사람에게 도움을 요청하여 안전한 장소로 안내 받아 이동한 후 안정된 상태에서 가족이나 조력자에게 연락해야 합니다.

# 태풍이 지나가는 경우



## ① 집에서는

- ✦ 외출을 삼가고, 태풍이 지나가기를 기다려야 합니다.
- ✦ 지붕에 올라가거나 창문 등 집 상태를 살펴보기 위해 밖으로 나가면 위험합니다.
- ✦ 집이 침수됐을 때 보행 가능한 수위의 기준은 무릎 아래까지입니다. 수위가 낮아도 물살이 빨라서 움직일 수 없게 될 위험성이 있으므로 되도록 서둘러 높은 곳으로 대피하는 것이 좋습니다.
- ✦ 화재 예방을 위해 전기차단기를 내리고 가스 밸브를 잠가야 합니다.
- ✦ 긴급 대피명령이 떨어졌는데 대피하지 못했다면 3층 이상의 튼튼한 건물로 피해야 합니다.
- ✦ 긴급 재난문자로 대피 명령에 대한 정보를 전달받지 못했다고 하더라도 신변의 위험을 느끼는 경우에는 신속하게 안전한 곳으로 대피해야 합니다.

## ② 외출 장소에서는

- ✦ 직장이나 건물 내에 있을 때는 실내에서 태풍이 지나가기를 기다립니다.
- ✦ 보행 시에는 주변 건물 중에 큰 건물로 들어가서 태풍이 지나가기를 기다립니다.
- ✦ 태풍은 강한 천둥과 번개를 동반하기 때문에 낙뢰에 대비하여 우산은 쓰지 않습니다.
- ✦ 전신주나 큰 나무 밑에 있는 것은 피해야 합니다.

10월 10일 10시 10분 / 10월 10일 10시 10분

89

# 연락처



## 한국농아인협회 02-461-2261

복지관	전화	주소
기쁜우리복지관	02-754-2131	서울특별시 마포구 백범로31길 21 서울복지타운 7층
부산동구장애인복지관	051-469-9756	부산광역시 동구 망양로 748
대구광역시달구벌종합복지관	053-527-0223	대구광역시 달서구 달구벌대로291번길 100
유성구장애인종합복지관	042-820-3637	대전광역시 유성구 북유성대로 166
인천광역시장애인종합복지관	032-833-3051	인천광역시 연수구 앵고개로 130
광주광역시서구장애인복지관	062-710-3020	광주광역시 서구 경열로 127
울주군장애인복지관	052-229-9440	울산광역시 울주군 삼남면 중평1길 15(교동리)
강원도장애인종합복지관	033-255-2491	강원도 춘천시 사우로 27
안산시상록장애인복지관	031-292-0795	경기도 수원시 권선로 서수원로130 누림센터 104호
충청북도장애인종합복지관	043-856-1100	충청북도 충주시 도장관주로 34-17
홍성군장애인종합복지관	041-634-0267	충청남도 홍성군 홍성읍 조양로 33번길 17
장수군노인장애인복지관	063-353-8288	전라북도 장수군 장수읍 노하3길 16
전라남도장애인종합복지관	061-332-4105	전라남도 나주시 내영산1길 67
칠곡군장애인종합복지관	054-971-4646	경북 칠곡군 왜관읍 관문로1길 24-5
통영시장장애인종합복지관	055-650-9900	경남 통영시 기호바깥길 7-89 (용남면)
탐라장애인종합복지관	064-710-9990	제주특별자치도 제주시 이도일동 광양4길 32

한국장애인복지관협회 02-3481-1291

이 책은 시각, 청각, 발달, 지체·내부 장애 유형에 장애인이 평상시 재난에 대비한 사항을 미리 확인하고 준비하여, 재난 발생 시 당황하지 않고 행동할 수 있도록 제작되었습니다. 상대적으로 재난에 취약한 장애인은 재난으로부터 스스로를 지키기 위하여 평상시 재난에 대비한 사항을 미리 확인하고 준비하는 것이 필요합니다. 이에 장애인과 조력자가 함께 이 책을 활용하여 사전에 재난을 대비한 내용을 숙지하고, 재난 상황에서 당황하지 않고 신체와 생명을 보호하는 데 도움이 되기를 바랍니다.

